

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP HYGENETEC

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

- Afnemer: Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Hygenetec of een offerte aanvraagt bij Hygenetec;
- Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Hygenetec;
- Diensten: Alle door Hygenetec aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Hygenetec en Afnemer;
- Gebruiker: Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden het recht heeft tot toegang tot de Shop;
- IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten;
- Inloggegevens: De door Hygenetec verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Afnemer en Gebruikers toegang kunnen krijgen tot de Shop;
- Hygenetec: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hygenetec Nederland B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75561603, BTW nummer NL, gevestigd aan de Eisenhowerweg 21, NL-5466 AB in Veghel (tel: +31 6 51 84 58 01, email: info@Hygenetec.com);
- Overeenkomst: Elke overeenkomst betreffende de levering van Producten tussen Hygenetec en Afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Algemene Voorwaarden;
- Partijen: Hygenetec en Afnemer;
- Producten: Alle door Hygenetec aangeboden zaken, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Hygenetec en Afnemer;
- Schriftelijk: Berichtgeving op papier alsmede via e-mail;
- Shop: Een webwinkel van Hygenetec.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten en alle door Hygenetec uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van door Afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande, zullen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde prevaleren indien ondanks het voorgaande toch (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer van toepassing zijn.
- 2.2 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Hygenetec en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3 Hygenetec is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden maakt deel uit van elke na het moment van wijziging gesloten Overeenkomst.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) schriftelijke aanvaarding door Hygenetec van een bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer, (ii) door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen of in het geval Afnemer gebruik maakt van een Shop of (iii) door een bestelling van Afnemer via de Shop en bevestiging van de bestelling door Hygenetec per e-mail aan Afnemer.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen van Hygenetec zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van Hygenetec door Afnemer wordt aanvaard, heeft Hygenetec het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisgeving hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.

- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.3, kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst alleen schriftelijk door Hygenetec en Afnemer worden overeengekomen. Hygenetec is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Diensten en/of Producten. Indien naar mening van Hygenetec sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van Hygenetec daartoe aanleiding geeft, zal Hygenetec met Afnemer in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Diensten en/of Producten overeengekomen vergoeding.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 De door Hygenetec gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 4.2 In het geval Afnemer een Dienst of Product bestelt via een Shop, dient betaling direct te geschieden op de wijze zoals in de Shop is vermeld. Betaling van overige bestellingen vindt plaats op basis van een door Hygenetec toegezonden factuur.
- 4.3 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hygenetec heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.
- 4.4 Alle betalingen door Afnemer aan Hygenetec worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer.
- 4.5 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtelijke kosten, zijnde 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente. Voor zover de Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer naast de rente een vergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Hygenetec.
- 4.7 Hygenetec mag de prijzen voor Diensten en/of Producten wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.
- 4.8 In het geval Hygenetec een prijsverhoging doorvoert binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst, en Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden in het geval Afnemer niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 5.1 Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van Hygenetec, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan Hygenetec verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Afnemer zal op eerste verzoek van Hygenetec een bezitloos pandrecht vestigen op alle bedoelde zaken, dan wel anderszins zekerheid verstrekken.
- 5.2 Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Elke partij bij de Overeenkomst zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van de andere partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, geheimhouden, deze informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.
- 6.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

Artikel 7 Leveringstermijnen

- 7.1 Alle door Hygenetec genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. Hygenetec spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 7.2 Hygenetec is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 8 Klachten en retourzendingen

- 8.1 Aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten aan Hygenetec kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Hygenetec ter zake gebreken in de Diensten en/of Producten.
- 8.2 Afnemer kan binnen veertien (14) dagen na levering van Producten, het Product retourneren aan Hygenetec. In het geval Afnemer handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dit retourrecht slechts in geval het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen. De volledige verkoopprijs zal door Hygenetec binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product aan Afnemer worden terugbetaald.

Artikel 9 Uitvoering Diensten

- 9.1 Hygenetec voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 9.2 In het geval sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat omvang van de overeengekomen Diensten verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, zullen de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden vergoed worden overeenkomstig de tarieven van Hygenetec die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.
- 9.3 In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is Hygenetec steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.
- 9.4 In het geval Hygenetec de Dienst in fasen verleent, is Hygenetec gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1 De mogelijkheid bestaat dat Hygenetec in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de AVG van Afnemer verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Hygenetec en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10.2 Indien Hygenetec persoonsgegevens verwerkt, zal dit artikel gelden als verwerkerovereenkomst tussen Hygenetec en Afnemer, waarbij Afnemer wordt aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de AVG en Hygenetec als verwerker.
- 10.3 Hygenetec zal conform de AVG handelen en de persoonsgegevens die haar worden verstrekt adequaat beveiligen. Hygenetec zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:
 - 10.3.1 Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur;
 - 10.3.2 Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
 - 10.3.3 Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
 - 10.3.4 Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten);
 - 10.3.5 Werknemers in hun arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplichten tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval begrepen de persoonsgegevens.

- 10.4 Hygenetec zal de persoonsgegevens gescheiden houden van andere informatie.
- 10.5 Hygenetec zal persoonsgegevens die zij verkrijgt van Afnemer uitsluitend verwerken ten behoeve van het leveren van de Diensten of Producten. Hygenetec zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Afnemer geen gebruik maken van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden.
- 10.6 Voor zover Hygenetec derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als Hygenetec.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of Producten, berusten uitsluitend bij Hygenetec en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.
- 11.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
- 11.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de Producten en/of de (resultaten van de) Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 11.4 Hygenetec doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 11.5 In het geval de IE-Rechten op (een deel van) de Diensten, Producten toekomen aan licentiegevers van Hygenetec, zal Afnemer mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de Diensten en/of Producten te kunnen gebruiken. Indien Afnemer dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens Hygenetec toe.
- 11.6 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Hygenetec geleverde Diensten, Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van Hygenetec een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt Hygenetec zo mogelijk zorg dat Afnemer de Dienst en/of het Product (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Hygenetec wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 12 Garanties en vrijwaring

- 12.1 Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 12.2 Afnemer garandeert dat zij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken:
 - 12.2.1 op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Hygenetec of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
 - 12.2.2 in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
 - 12.2.3 in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 12.3 Afnemer vrijwaart Hygenetec tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Hygenetec is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Hygenetec wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Hygenetec is betaald of betaald had moeten zijn voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Hygenetec onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan één miljoen euro (€ 1.000.000,-). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Hygenetec gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van Hygenetec.

- 13.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 13.3.1 redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Hygenetec aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - 13.3.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en
 - 13.3.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 13.4 Iedere aansprakelijkheid van Hygenetec voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 13.3.
- 13.5 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Hygenetec voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hygenetec zelf.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en dat aan Hygenetec een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en overigens aan artikel 14.2 (ingebrekestelling) is voldaan. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt.

Artikel 14 Beëindiging

- 14.1 Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van de hierna volgende artikelleden.
- 14.2 Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.
- 14.3 Zowel Hygenetec als Afnemer hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 14.4 Hygenetec is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.
- 14.5 In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Hygenetec ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Hygenetec vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Hygenetec al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.6 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15 Diversen

- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van Producten en/of Diensten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Geschillen tussen Hygenetec en Afnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 15.3 In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Hygenetec zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 15.4 Hygenetec is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.5 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Hygenetec hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Hygenetec zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 15.6 Hygenetec kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Afnemer.
- 15.7 Indien Hygenetec op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomst(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.